

Odredbe o zaštiti podataka

Sledeće odredbe o zaštiti podataka pružaju vam informacije o tome koje podatke prikupljamo prilikom vaše posete našem *website*-u i na koji način koristimo vaše podatke.

Ove odredbe o zaštiti podataka primenjuju se u odnosu na *website* <http://www.heta-asset-resolution.rs> kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji (HETA Leasing doo Beograd i HETA Asset Resolution doo Beograd). Pojedine stranice mogu sadržati *link*-ove ka *website*-ovima drugih pružaoca usluga unutar i izvan kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji; ove odredbe o zaštiti podataka ne odnose se na te *website*-ove i kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji ne mogu prihvatiti bilo kakvu odgovornost za njihov sadržaj.

Kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji obrađuju vaše podatke isključivo u skladu sa zakonskim odredbama, i to, Opšte Uredbe o zaštiti podataka (GDPR) EU i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Opširnije informacije u vezi sa obradom podataka u kompanijama HETA Grupe u Republici Srbiji mogu se naći u dokumentu „Informacije o obradi podataka u smislu Člana 13 i Člana 14 GDPR, kao i Člana 15 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije“.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa zaštitom i bezbednošću vaših podataka, ili ukoliko želite da ostvarite vaša prava i zahteve u vezi sa zaštitom podataka (na primer ukoliko želite da prigovorite na upotrebu vaših podataka ili želite da izvršite ispravku vaših podataka), molimo vas da kontaktirate Službenika za zaštitu podataka u kompanijama HETA Grupe u Republici Srbiji:

Ime: Mirko Nešković

Telefon: +381 (0)11 2227013

Email: mirko.neskovic@heta.rs

1) Prikupljanje podataka

Opšte posmatrano, *website* kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji može biti korišćen bez potrebe za bilo kakvim unošenjem podataka o ličnosti.

Ipak, opšte informacije prikupljaju se svaki put kada se pristupi *website*-u od strane subjekta na koji se odnose podaci ili automatizovanog sistema. Ove opšte informacije se skladište u *server log*-ovima. Sledeće informacije mogu biti prikupljene:

- (1) tipovi i verzije *web browser*-a koji se koriste,
- (2) operativni sistem korišćen od strane pristupnog sistema,
- (3) *website* sa kojeg pristupni sistem dolazi do našeg *website*-a,
- (4) pod-*website*-ovi koje su usmereni na naš *website* putem pristupnog sistema,
- (5) datum i vreme pristupa našem *website*-u,
- (6) adresa Internet Protokola (IP adresa),
- (7) *Internet Provider* pristupnog sistema,

(8) drugi slični podaci i informacije koje se koriste kao zaštita od pretnji u slučaju napada na naše IT sisteme ili otklanjanje grešaka.

Prilikom upotrebe ovih opštih informacija, kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji ne izvode nikakve zaključke u vezi sa subjektom na koji se odnose podaci. Umesto toga, ove informacije su potrebne kako bismo:

- (1) ispravno isporučili sadržaj našeg *website*-a,
- (2) optimizovali sadržaj našeg *website*-a,
- (3) osigurali stalnu funkcionalnost naših IT sistema i tehničke aspekte našeg *website*-a,
- (4) kriminalističkim istražnim organima pružili informacije neophodne za procesuiranje u slučaju *cyber* napada.

Prema tome, anonimno prikupljeni podaci se procenjuju u statističke svrhe, kao i u svrhu povećanja zaštite podataka i bezbednosti podataka u kompanijama HETA Grupe u Republici Srbiji.

Ipak, ukoliko subjekt na koji se odnose podaci putem našeg *website*-a želi da koristi usluge kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji, može biti potrebna obrada njegovih ličnih podataka. Ukoliko je to slučaj, i ukoliko ne postoji zakonski osnov za obradu podataka, kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji pribavljaju saglasnost subjekta na koji se podaci odnose.

2) Cookies („Kolačići“)

Kako bi naš *website* učinili jednostavnim za korišćenje (*user-friendly*), na različitim mestima na *website*-u koriste se „kolačići“ u vidu malih tekstualnih *file*-ova koji se skladište na vašim uređajima. Oni ne prouzrokuju nikakvu štetu i omogućuju da vaš *browser* bude prepoznat sledeći put kada posetite naš *website*. *Website* kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji koristi privremene „kolačiće“ koji se brišu nakon što korisnik napusti *website* i zatvori *browser*, i stalne „kolačiće“ koji ostaju skladišteni nakon što je *browser* zatvoren (u odnosu na izbor korisnika/aktivnost u banner-u za „kolačiće“).

„Kolačići“ se postavljaju u skladu sa regulativom EU i Austrije (Član 5 (3) Direktive o E-Privatnosti i § 96 (3) austrijskog Zakona o telekomunikacijama (TKG) 2003), kao i u skladu sa relevantnom regulativom Republike Srbije. Pravni osnov za postavljanje „kolačića“ je Član 6 (1) GDPR-a (saglasnost) i/ili f) GDPR (legitimni interes: *online* pružanje informacija, bezbednost podataka).

Možete izmeniti podešavanja u *browser*-u tako da budete obavešteni o postavljanju „kolačića“, i možete odlučiti da li ćete ih prihvatiti u pojedinačnom slučaju ili u određenim slučajevima ili ćete ih u potpunosti isključiti. Ipak, isključivanje „kolačića“ može dovesti do ograničenja u funkcionalnosti *website*-a.

Korišćenjem ovog *website*-a slažete se gore opisanom procedurom za postavljanje „kolačića“ na ovom *website*-u.

3) Kontakt

Website HETA-e pruža sledeće opcije za ostvarivanje kontakta putem email-a:

Kontakt: <http://www.heta-asset-resolution.rs/sr/contact/>

Prigovori: <http://www.heta-asset-resolution.rs/sr/complaints/>

Reklamacije: <http://www.heta-asset-resolution.rs/sr/reclamation/>

Odricanje

Osobe koje pristupaju informacijama na *webiste*-u kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji saglašavaju se sa sledećim uslovima:

Isključenje odgovornosti:

Kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji kontinuirano proveravaju i ažuriraju informacije na svom *website*-u. Informacije pružene na *website*-u potiču iz izvora koje kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji smatraju pouzdanim i potpunim. Ti izvori su pažljivo istraženi i prikupljeni u skladu sa našim najboljim znanjem i uverenjem. Uprkos tome, podaci mogu biti promenjeni u bilo kom trenutku i kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji ne prihvataju nikakvu odgovornost za ažurnost, tačnost i potpunost pruženih informacija ili za trajnu dostupnost informacija. Naročito, kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji nemaju obavezu uklanjanja sa svog *website*-a informacija koje su zastarele niti označavanja informacija kao takvih. Isto se takođe odnosi na druge *website*-ove na koje su korisnici preusmereni preko *hyperlink*-a.

Kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji, povezane kompanije, njeni zaposleni, članovi uprave i drugi predstavnici ne prihvataju nikakvu odgovornost za sadržaj informacija u odnosu na njihovu ažurnost, tačnost i potpunost ili za trajnu dostupnost informacija. Dodatno, kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji, povezane kompanije, njeni zaposleni, članovi uprave i drugi predstavnici ne prihvataju bilo kakvu odgovornost za gubitke i štete bilo koje vrste (uključujući posledičnu ili posrednu štetu ili izgublenu dobit) koje mogu nastati kao rezultat ili u vezi sa pristupom *website*-u ili povlačenjem, korišćenjem ili pretraživanjem sadržaja *website*-a, ili u vezi sa *link*-ovima ka *website*-ovima ili *URL*-ovima drugih operatera koji su instalirani na *website*-u HETA-e.

HETA ne snosi odgovornost za tehničke greške kao što su pad servera, greške ili kvarovi na telekomunikacionim vezama i slične događaje koji mogu dovesti do (privremene) nedostupnosti *website*-a. Dodatno, kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji neće biti odgovorne za štete nastale kao rezultat bilo kakvog kašnjenja ili pogrešnog upućivanja u vezi sa *website*-om. Kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji takođe ne snose odgovornost za greške nastale kao rezultat nepravilnog rukovanja programom od strane korisnika ili izmena programa od strane korisnika ili trećih strana.

Odredbe nisu savetodavnog karaktera, neobavezujuća priroda informacija

Informacije pružene na *website*-u kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji ne mogu se smatrati savetom ili preporukom u vezi sa investiranjem, niti kao ponuda ili poziv za kupovinu ili sticanje predstavljene imovine. Kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji izričito naglašavaju da se nikakvi ugovori ne mogu zaključivati putem ovog *website*-a.

Sve pružene informacije imaju se smatrati neobavezujućim i služe isključivo kao dodatne informacije, na osnovu stepena znanja lica kojima je poverena izrada informacije u vreme objavljivanja. Reprezentacije, analize i zaključci su opšte prirode i, prema tome, nisu zamena za savet namenjen odnosnom investitoru i odnosnom investicionom proizvodu; niti predstavljaju sveobuhvatno razjašnjenje pojedinačnih rizika. Formirane cene i proračuni koji su prikazani na *website*-u kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji zasnovani su na pretpostavkama nastalim na dan formiranja podatka o kome se radi. Reference u odnosu na prethodne učinke nisu garancija pozitivnih učinaka u budućnosti. Ne prihvata se bilo kakva odgovornost u slučaju da predviđanja nisu postignuta. Svaki korisnik ovog *website*-a mora nezavisno pribaviti neophodne

informacije i sav sadržaj kojem je pristupio korisnik preko *website*-a korisnik koristi na sopstveni rizik.

Lokalna zakonska ograničenja

Website nije namenjen osobama koje podležu jurisdikciji koja zabranjuje objavljivanje ili pristup *website*-u (na osnovu nacionalnosti ili prebivališta osobe ili bilo kog drugog razloga). Bilo koji zahtevi zasnovani na nepoštovanju zakonskih odredi u trećim zemljama su isključeni.

Izmene, opšte odredbe

Ako je bilo koji od ovih uslova nevažeći ili postane nevažeći, to neće uticati na važenje preostalih uslova. Nevažeći uslov se zamenjuje zamenskom regulativom koja je što je više moguće približna svrsi koja je zahtevana nevažećim uslovom.

Kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji ne prihvataju bilo kakvu odgovornost za tačnost prevoda.

Sadržaj ovog *website*-a podleže isključivo važećim zakonima Republike Srbije.

Za korisnike koji se ne smatraju korisnicima finansijskih usluga u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga Republike Srbije, kao i lica koja se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača Republike Srbije, ne-ekskluzivno mesto jurisdikcije je Beograd.

Kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji zadržavaju pravo na izmene i dopune na *website*-u, kao i pravo na izmene i dopune pruženih informacija, u bilo koje doba i bez prethodnog obaveštenja.

Autorska prava

Sadržaj ovog *website*-a je zaštićen autorskim pravima i predstavlja vlasništvo kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji i/ili njenih povezanih kompanija. Autorska prava trećih lica se zadržavaju. Delovi ovog *website*-a mogu se slobodno koristiti samo u svrhe pretraživanja; u slučaju reprodukcije delova *website*-a u bilo kojoj formi (elektronski ili pismeno), mora postojati izričito odobrenje kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji.

Kompanije HETA Grupe u Republici Srbiji zadržavaju sva prava u vezi sa delovima ovog *website*-a, i preduzeće sve mere u punom obimu za izvršenje ovih prava.

Štampanje, preuzimanje i čuvanje pojedinih strana ili delova ovog *website*-a je dozvoljeno isključivo u skladu sa odredbama Zakona o autorskom i srodnim pravima Republike Srbije, pod uslovom da obaveštenja o autorskim pravima ili druge zakonom zaštićene oznake nisu uskinute i da nisu napravljene druge izmene.

Nijedan deo ne može biti reprodukovan, preusmeren, izmenjen ili prenošen na bilo koji način emitovanjem (elektronski ili na druge načine), ili upotrebljen na bilo koji način u javne ili komercijalne svrhe bez prethodne izričite pismene saglasnosti kompanija HETA Grupe u Republici Srbiji. Upotreba ovog *website*-a ne daje nikakva prava u odnosu na intelektualnu svojinu ili licence korisnicima.